

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ШИРОКОСМУГОВОГО ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ,  
МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ У ДОДАТКУ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

***Вводяться в дію з 12.11.2025  
Мінімальний строк до 30.11.2025 (включно)***

- 1. Територія** дії тарифів/тарифних планів: Усі міста, де є технічна можливість надання послуги широкосмугового доступу до Інтернету від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- 2. Тариф/тарифний план на послугу широкосмугового доступу до Інтернету, мобільного зв'язку та ТБ у додатку** – це сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг. Такий тариф включає послуги широкосмугового доступу до Інтернет, послуги мобільного зв'язку та ТБ у додатку, у складі пакетної пропозиції.
- 3. Технологія надання послуги** широкосмугового доступу до Інтернету (Ethernet, xDSL, xPON) вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- 4. Коло осіб**, які можуть бути абонентами тарифних планів - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.
- 5. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 6. Зона Україна та ЄС** – всі країни Європейського Союзу та Україна.
- 7. Послуга ТБ у додатку** - це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за технологією Інтернет (ОТТ) (надалі – ОТТ) (з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) або за допомогою сайту tv.lifecell.ua, на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
- 8. Послуга ТБ у додатку** надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу широкосмугового доступу до Інтернету ПрАТ «ДАТАГРУП». Послуга ТБ у додатку окремо від послуги доступу до широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається.
- 9. Послуга ТБ у додатку** надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 10. Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший розрахунковий період пакетної пропозиції, згідно тарифу/тарифного плану. При підключенні тарифу/тарифного плану Абонент повинен мати на особовому рахунку суму достатню для оплати первинного платежу.
- 11. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:**
  - 11.1.** для багатоквартирних житлових будинків, що не потребують додаткових робіт - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 11.2.** для багатоквартирних житлових будинків, що потребують проведення додаткових робіт - вартість підключення розраховується індивідуально;

- 11.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
12. **Розрахунковий період** – 30 календарних днів. З першого по тридцятий день.
13. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
14. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на послуги широкосмугового доступу до Інтернету, мобільний зв'язок та ТБ у додатку, можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
15. Зміна відбувається в порядку встановленому в Загальних умовах та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг.
16. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» ПрАТ «ДАТАГРУП» та умов «Публічної угоди з абонентом (для фізичних осіб)» ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
17. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнитись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
18. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
19. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиці 1 цих Умов.
20. Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг з доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку становлять:
- 1) для послуг, що надаються за технологією 3G+ - 63,3 Мбіт/с (для передавання) та 11,5 Мегабіт/сек (для приймання). Максимально допустима швидкість в мережі може досягати 63,3 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію 3C-HSDPA/Triple Carrier HSDPA), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
  - 2) для послуг, що надаються за технологією GPRS - 107 Кбіт/с; (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 107 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
  - 3) для послуг, що надаються за технологією EDGE - 296 Кбіт/с (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 296 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
  - 4) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600\_10МГц + 5МГц) - 293,72 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 293,72 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 2CA - double carrier aggregation 7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

| Назва акційного Тарифу/Тарифного плану (надалі – ТП) <sup>1</sup> | Наповнення широкосмугового доступу до Інтернету в складі ТП |                                      |                                     | Наповнення ТБ у додатку в складі ТП                          | Наповнення мобільного зв'язку в складі ТП                           |                                                                                     |                                             |                                                                                            | Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів |     |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----|-------|
|                                                                   | Технологія Інтернету                                        | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги | Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 к.д. <sup>2</sup> | Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 к.д. <sup>3</sup> | Кількість повідомлень по Україні на 30 к.д. | Обсяг споживання інформації (графіку, мобільний Інтернет <sup>5</sup> ), на 30 к.д., Гбайт | без ПДВ                                                | ПДВ | з ПДВ |
| Для міст ТГ 01.02*                                                |                                                             |                                      |                                     |                                                              |                                                                     |                                                                                     |                                             |                                                                                            |                                                        |     |       |

|                                                   |                            |               |             |                                                       |             |      |   |                          |        |       |               |
|---------------------------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|------|---|--------------------------|--------|-------|---------------|
| Лайфсет<br>XL+Інтернет 100<br>Мбіт/с <sup>8</sup> | Ethernet,<br>xDSL,<br>xPON | 102400/102400 | не обмежено | «Застосунок на 5 пристроїв»,<br>«Преміальний», Cinema | не обмежено | 2000 | - | не обмежено <sup>6</sup> | 416,67 | 83,33 | <b>500,00</b> |
|---------------------------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|------|---|--------------------------|--------|-------|---------------|

<sup>1</sup> Тариф/тарифний план «*Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с*» - 500,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на широкосмуговий доступ до Інтернету у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у додатку у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 318,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Мульті ІОСім карта для підключення послуги мобільного зв'язку не надається, підключення можливе у разі наявності діючої сім карти у абонента від партнера lifecell.

<sup>2</sup> Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell (ONNET) – вихідний трафік (голосові дзвінки) всередині мережі lifecell. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг;

<sup>3</sup> Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України (ОМО) – вихідний трафік (голосові дзвінки) на номери мереж інших мобільних операторів України. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг;

<sup>4</sup> СМС (SMS) – коротке текстове повідомлення, що складається при написанні кирилицею не більше ніж з 70 символів (з урахуванням пробілів), або при написанні латиницею не більш ніж з 160 символів (з урахуванням пробілів).

<sup>5</sup> Мобільний інтернет - послуга з надання доступу до мережі Інтернет з використанням технологій мобільного зв'язку, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Списання (облік) кожних 200 кілобайт мобільного інтернету, що входять у тарифний, здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг.

<sup>6</sup> Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 50 ГБ мобільного інтернет-трафіку (з них 39 ГБ мобільного інтернету по Україні та 11 ГБ діють в зоні Україна та ЄС) протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

<sup>7</sup> Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку (з них 15 ГБ мобільного інтернету по Україні та 5 ГБ діють в зоні Україна та ЄС) протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

<sup>8</sup> Тарифікація мобільного зв'язку, яка застосовується поза наповненням тарифу/тарифного плану та тарифікується на стороні партнера lifecell. Оплата вартості послуги здійснюється шляхом поповнення рахунку номера телефону lifecell, згідно таблиці 2:

**Таблиця 2:**

| Тариф/тарифний план                                                                                                                                                        | Вид електронної комунікаційної послуги мобільного зв'язку                                                                                                                       | Вартість з ПДВ та ПФ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с                                                                                                                                             | Після використання обсягу хвилин, які входять в тариф/тарифний план - дзвінки на всі номери по Україні (міські та мобільні, не включаючи lifecell) (не включаючи переадресацію) | 2,00 грн/хв          |
|                                                                                                                                                                            | Пакет з 10 SMS в межах України (на номери мереж інших мобільних операторів України), який діє до кінця доби                                                                     | 5,00 за пакет        |
|                                                                                                                                                                            | 11 та кожне наступне SMS за добу в межах України (на номери мереж інших мобільних операторів України)                                                                           | 2,00 за 1 SMS        |
|                                                                                                                                                                            | 500 МБ Інтернет-трафіку, який діє до кінця доби, якщо на рахунку $\geq 15$ грн                                                                                                  | 15,00                |
|                                                                                                                                                                            | 250 МБ Інтернет-трафіку, який діє до кінця доби, якщо на рахунку $< 15$ грн, але $\geq 7,50$ грн                                                                                | 7,50                 |
|                                                                                                                                                                            | 1 МБ Інтернет-трафіку, якщо на рахунку $< 7,50$ грн                                                                                                                             | 0,50                 |
| Після оплати пакетів 500 МБ та/або 250 МБ на загальну суму 90 грн впродовж доби - послугу з надання доступу до мережі інтернет буде заблоковано до 23:59:59 поточної доби. |                                                                                                                                                                                 |                      |

**\*Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків та для приватного сектору**

| Стаття    | Позиція                      | Область          | Населений пункт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 2                            | 3                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>01</b> | <b>Тарифна група (ТГ) 01</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 1.                           | Закарпатська     | селище Великий Березний, м. Ужгород,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | 2.                           | Кіровоградська   | м. Кропивницький, м. Світловодськ, селище Власівка                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | 3.                           | Полтавська       | м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник, с. Соснівка, м. Зінків, с. Кам'яні Потоки, с. Ковалівка, с. Нова Знам'янка, с. Садки, с. Самусівка, село Супрунівка, с. Івашки, с. Мала Кохнівка, Полтава                                                                                                                |
|           | 4.                           | Хмельницька      | м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славута, м. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів, с. Лісові Гринівці (м/р-н Сонячний), с. Шаровечка                                                                                                                                                                                                          |
|           | 5.                           | Харківська       | м. Ізюм, с. Пісочин, селище Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова, село Надточії                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | 6.                           | Львівська        | м. Львів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 7.                           | Дніпропетровська | м. Кривий Ріг, м. Дніпро, м. Нікополь, м. Покров, селище Кам'янське, селище Слобожанське                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 8.                           | Запорізька       | м. Запоріжжя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | 9.                           | Житомирська      | м. Коростень, м. Звягель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 10.                          | Волинська        | м. Луцьк, с. Вербка, м. Володимир, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка                                                                                                                                                                                       |
|           | 11.                          | Черкаська        | с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | 12.                          | Вінницька        | с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал, с. Широке, с. Березина                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | 13.                          | Одеська          | м. Одеса, с.Фонтанка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | 14.                          | Рівненська       | м. Рівне, с. Бармаки, с. Велика Омеляна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | 15.                          | Миколаївська     | м. Миколаїв, селище Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате, Весняне селище, Галицинове село, Гур'івка село, Дмитрівка село Куцурубська тер-гр, Піски село, Степове село Степівська тер-гр, Трихати село, Куцуруб село, Іванівка село Куцурубська тер-гр, Яселка село, Михайлівка село Степівська тер-гр, Солончаки село, Червоне Поле село. |
|           | 16.                          | Київська         | м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки, с. Северинівка, 15 км. Житомирського шосе, с. Березівка                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | 17.                          | Чернігівська     | м. Ніжин, с. Липів Ріг, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Ніжинське                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | 18.                          | Херсонська       | м. Херсон                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>02</b> | <b>Тарифна група (ТГ) 02</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 19.                          | Вінницька        | м. Вінниця                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Умови та вартість користування обладнанням при підключенні до мережі Інтернет за технологією xPON (FTTx)** – обладнання передається Абоненту за актом приймання – передачі, вартість за користування обладнанням включено до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо ПрАТ «ДАТАГРУП» не нараховується Кінцеве обладнання абонента є власністю ПрАТ «ДАТАГРУП». У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті ПрАТ «ДАТАГРУП» у розмірі, зазначеному у стовпчику 6 Таблиці 3 цього додатку.

**Перелік обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» що може надаватись Абонентові для користування послугою широкосмугового доступу до Інтернету за технологією xPON**

**Таблиця 3.**

| № з/п    | Назва компонентів                       | Матеріал | Одиниця виміру | Кількість | Ринкова вартість, грн. |         |           |
|----------|-----------------------------------------|----------|----------------|-----------|------------------------|---------|-----------|
|          |                                         |          |                |           | без ПДВ 20%            | ПДВ 20% | з ПДВ 20% |
| <b>1</b> | <b>2</b>                                | <b>3</b> | <b>4</b>       | <b>5</b>  | <b>6</b>               |         |           |
| 1.       | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ EPON P1501D           | 10022185 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 2.       | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501C            | 10013482 | шт.            | 1         | 666,67                 | 133,33  | 800,00    |
| 3.       | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501D1           | 10021088 | шт.            | 1         | 508,33                 | 101,67  | 610,00    |
| 4.       | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004B            | 10013549 | шт.            | 1         | 541,67                 | 108,33  | 650,00    |
| 5.       | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C            | 10015184 | шт.            | 1         | 666,67                 | 133,33  | 800,00    |
| 6.       | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C1               | 10016145 | шт.            | 1         | 1000,00                | 200,00  | 1200,00   |
| 7.       | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C2               | 10016890 | шт.            | 1         | 1000,00                | 200,00  | 1200,00   |
| 8.       | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ STELS ONU FD111HZ | 10019308 | шт.            | 1         | 433,33                 | 86,67   | 520,00    |
| 9.       | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001W             | 10016403 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 10.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001C             | 10016602 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 11.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU NR1001            | 10019072 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 12.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8310M          | 10016407 | шт.            | 1         | 543,33                 | 108,67  | 652,00    |
| 13.      | ТЕРМІНАЛ HUAWEI ECHOLIFE HG8240         | 10019559 | шт.            | 1         | 750,00                 | 150,00  | 900,00    |
| 14.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ HG8010C               | 10016910 | шт.            | 1         | 791,67                 | 158,33  | 950,00    |
| 15.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8010           | 10021937 | шт.            | 1         | 500,00                 | 100,00  | 600,00    |
| 16.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON GP1501           | 10024421 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 17.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-010G-Q Nokia   | 10024737 | шт.            | 1         | 791,67                 | 158,33  | 950,00    |
| 18.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-140W-G Nokia   | 10027064 | шт.            | 1         | 1250,00                | 250,00  | 1500,00   |
| 19.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GP1702-1G             | 10029538 | шт.            | 1         | 458,33                 | 91,67   | 550,00    |
| 20.      | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON STELS 1G         | 10030422 | шт.            | 1         | 545,00                 | 109,00  | 654,00    |