

**Перелік та вартість додаткових послуг
з доступу до Інтернет через супутниковий канал зв'язку**

**Вводяться в дію з 01.02.2023.
Мінімальний строк дії до 28.02.2023.**

**I. Для нових та існуючих абонентів – фізичних осіб.
Тарифи на додаткові послуги для фізичних осіб.**

Таблиця 1

Загальні примітки:				
<p>1. Додаткова послуга DG_All_OCP_Satellite_4 передбачає виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента (за Місцем надання Послуг). Оплата використаних матеріалів сплачується окремо згідно даних Тарифів.</p> <p>2. Надання додаткової послуги DG_All_OCP_Satellite_4 не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення. Додаткові послуги надаються за замовленням Абонента та їх загальна вартість у кожному окремому випадку зазначається в Акті наданих послуг.</p> <p>3. Додаткові послуги DG_All_DCP_1 - DG_All_DCP_50 можуть бути виконані фахівцями за умови попереднього замовлення виїзду фахівця для виконання робіт - DG_All_OCP_Satellite_4, DG_MOV_Satellite, DG_Recon_Satellite.</p> <p>4. Надання додаткових послуг DG_All_DCP_1 – DG_All_DCP_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.</p> <p>5. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Постачальником. Для отримання додаткової послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.</p> <p>6. Надання додаткової послуги DG_All_DCP_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової послуги DG_All_DCP_1.</p> <p>7. Після виконання робіт DG_All_DCP_1, DG_All_DCP_2, DG_All_DCP_3, DG_All_DCP_4_1, DG_All_DCP_4_2 проводиться демонстрація послуг/и.</p>				
Код	Назва додаткової послуги	Вартість (разова) додаткової послуги		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
DG_MOV_Satellite	<p>Зміна адреси для підключення послуги доступу до Інтернету за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів; - Демонтаж абонентського обладнання від супутникової мережі; - Встановлення та підключення абонентського обладнання до супутникової мережі з прокладанням кабелю та його кріплення; - Армування абонентського кабелю роз'ємами; - Налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук); - Демонстрація послуги. <p>(Додаткові роботи й матеріали, які не включено у послугу DG_MOV_Satellite, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).</p>	5 000,00	1 000,00	6 000,00
DG_Recon_Satellite	<p>Переоформлення договору, перепідключення та переактивації послуги доступу за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет) в разі якщо необхідний виїзд фахівця.</p>	833,33	166,67	1 000,00
DG_Recon_Satellite_500	<p>Переоформлення договору, перепідключення та переактивації послуги доступу за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет) без виїзду фахівця</p>	416,67	83,33	500,00
DG_All_OCP_Satellite_4	<p>Виїзд фахівця для виконання робіт послуги доступу до Інтернету за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет), в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Постачальника; - доставка та оформлення документів; - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові послуги (роботи оплачуються окремо, згідно з чинними тарифами). 	833,33	166,67	1 000,00
DG_All_DCP_1	<p>Усунення несправностей на абонентському відгалуженні, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входять у вартість робіт), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики. 	83,33	16,67	100,00

DG_AII_ДСП_2	<p>Заміна несправного обладнання наданого Постачальником, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - установка та налаштування абонентського обладнання наданого Постачальником для послуги доступу до Інтернету за технологією KA-SAT (спутниковий двосторонній інтернет) замість несправного (модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого Постачальником; - перевірка комплектації обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернет. 	83,33	16,67	100,00
DG_AII_ДСП_3	<p>Налаштування послуги доступу до Інтернет за технологією KA-SAT (спутниковий двосторонній інтернет), в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера. 	83,33	16,67	100,00
DG_AII_ДСП_4_1	<p>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування Постачальником абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету. 	83,33	16,67	100,00
DG_AII_ДСП_4_2	<p>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування Постачальником абоненту при наданні додаткових послуг:</p> <p>1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер; 2. Заміна обладнання на іншу модель.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету. 	83,33	16,67	100,00
DG_AII_ДСП_6	<p>Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Постачальника та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Постачальником), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.</p>	83,33	16,67	100
DG_AII_ДСП_7_2	<p>Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.</p>	7,50	1,50	9
DG_AII_ДСП_7_3	<p>Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.</p>	10,00	2,00	12
DG_AII_ДСП_8	<p>Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горищах, фасадах будинків та ін. за 1 м.пог.</p>	10,00	2,00	12
DG_AII_ДСП_9	<p>Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.</p>	14,17	2,83	17
DG_AII_ДСП_10	<p>Пробивання отворів в стінах, за один отвір.</p>	25,00	5,00	30
DG_AII_ДСП_11	<p>Демонтаж кабелю за 1 м.пог.</p>	5,83	1,17	7
DG_AII_ДСП_12	<p>Виїзд фахівця для виконання робіт перепідключення супутникового комплекту обладнання в межах одного Місця надання Послуг, в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж обладнання; - перенесення обладнання на інше місце; - встановлення та підключення обладнання; - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Постачальника. 	416,67	83,33	500
DG_AII_ДСП_17	<p>Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Постачальником) за 1 шт.</p>	41,67	8,33	50
DG_AII_ДСП_22	<p>Зварювання одного оптичного волокна (в кабелі ємністю від 2 до 8 волокон) з урахуванням оброблення кабелю (монтажу муфт, кросів і т.п.) з урахуванням матеріалів кріплення та встановленням гілзи 45/60 мм.</p>	100,00	20,00	120

DG_AII_ДСП_23	Зварювання одного оптичного волокна з урахуванням оброблення кабелю (монтажу муфт, кросів і т.п.) і надання схеми розварки при роботі в будинкових розподільчих мережах, при роботах по розварюванню оптичних подільників, доварюванню волокон в існуючих муфтах і боксах, проведення перевірки та ремонту в діючих оптичних лініях, з урахуванням матеріалів кріплення, та встановленням гільзи 45/60 мм.	100,00	20,00	120
DG_AII_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45".	8,33	1,67	10
DG_AII_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5е 4х2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	11,67	2,33	14
DG_AII_ДСП_48	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS SC/UPC-SC/UPC) відкритими ділянками за 1 м.пог. (GEPON).	8,33	1,67	10
DG_AII_ДСП_49	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS) самонесучий (зі склопрутком) відкритими ділянками за 1 м.пог. Optical Ethernet (FTTH).	8,33	1,67	10
DG_AII_ДСП_50	Кріплення оптоволоконного кабелю до траверси зажимом натяжним/підвесним за 1 шт.	12,50	2,50	15

Код	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість додаткової послуги		
			без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
DG_Pause_Satellite	Пауза - тимчасове призупинення послуги доступу за технологією KA-SAT (спутниковий двосторонній інтернет).	місяць	416,67	83,33	500,00

II. Умови надання додаткових послуг:

1. Коло осіб, які можуть скористатись додатковими послугами – нові та існуючі абоненти фізичні особи, щодо яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення до послуг з доступу до Інтернет через супутниковий канал зв'язку.

2. Технологія – супутниковий канал зв'язку на базі технології «TOOWAY».

3. Спосіб оформлення відносин з абонентом – підписання абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг, Актів наданих додаткових послуг у двох примірниках, відповідно Загальних Умов та положень про порядок надання електронних (телекомунікаційних) послуг ПрАТ «ДАТАГРУП», з якими можна ознайомитись на офіційному сайті: www.datagroup.ua.

4. Територія продажу послуг – в усіх містах України, за наявності технічної можливості ПрАТ «ДАТАГРУП» підключення до послуги, окрім тимчасово окупованих територій.

5. Замовлення додаткових послуг здійснюється абонентом при зверненні до абонентських відділів, продавців, Контакт-Центру та технічних спеціалістів ПрАТ «ДАТАГРУП» за телефоном 0 800 21 00 00, при підключенні послуг, повідомлень з особистого кабінету my.datagroup.ua або через сайт www.datagroup.ua.

6. Заповнені Акти наданих додаткових послуг підписуються абонентом та представником ПрАТ «ДАТАГРУП» у двох примірниках, по одному для кожної сторони.

7. Форма та порядок розрахунків (оплати замовлених додаткових послуг) – здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати, за умови внесення коштів на особовий рахунок Абонентом шляхом перерахування коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП».

Детальніше про порядок, умови оплати Послуг вказано на зовнішньому сайті: <http://www.sputnik.datagroup.ua/> в розділі «Як сплатити».

ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

**Акт приймання-передачі виконаних робіт
за Договором про надання електронних комунікаційних послуг
(доступу до мережі Інтернет за супутниковою технологією)
(для абонентів-фізичних осіб)**

№ _____ від _____

ПрАТ «ДАТАГРУП»

в особі представника:

Регіон: _____
Місто: _____ 1:
Вулиця: _____
N будинку _____ 2:
Квартира _____
Код дверей _____ 3:
Примітка _____

**Контактна особа
(Абонент):** _____

Дата надання послуг: _____

Номер телефону: _____

Час надання послуг: _____

АБОНЕНТ замовляє наступні послуги (необхідне заповнити):

Код	Найменування послуги	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн.
DG_MOV_Satellite	Зміна адреси для підключення послуги доступу до Інтернету за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет).		
DG_AII_OCP_Satellite_4	Віїзд фахівця для виконання робіт.		
DG_AII_ДСП_1	Усунення несправностей в розводці.		
DG_AII_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого Постачальником; заміна несправних комплектуючих обладнання наданого Постачальником.		
DG_AII_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до Інтернету.		
DG_AII_ДСП_4_1	Доставка та налаштування Wi-Fi обладнання, що продається або надається в користування абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер.		
DG_AII_ДСП_4_2	Доставка або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування абоненту при наданні додаткових послуг: 1. Установка обладнання; 2. Заміна обладнання на іншу модель.		
DG_AII_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.		
DG_AII_ДСП_12	Віїзд фахівця для виконання робіт перепідключення супутникового зв'язку.		

Додаткова інформація:

Код	Найменування	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн.

Загальна вартість наданих послуг, грн. з ПДВ _____

Абонент не має зауважень та претензій до результату виконаних робіт представником Постачальника.

Дата _____

Постачальник:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31-33

Адреса для листування _____

IBAN _____,

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: _____

АБОНЕНТ:

ПІБ _____

Адреса _____

реєстрації: _____

Адреса місця проживання: _____

паспорт серії ____ № _____, виданий _____

від _____ р.

Ідентифікаційний номер _____

Контактний телефон: _____
e-mail: _____

Представник
ПРАТ «ДАТАГРУП»: _____ / _____ /
(підпис) (ПІБ) м.п.

Абонент _____ / _____ /
(підпис) (ПІБ)