

Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету через супутниковий канал зв'язку від ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб

Вводяться в дію 19.04.2026

Мінімальний строк дії до 19.05.2026

- 1. Територія** надання послуг: Усі міста, де є технічна можливість надання послуг від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- 2. Технологія** через супутниковий канал зв'язку. Технологія надання послуги обирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- 3. Коло осіб**, які можуть бути абонентами: нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення через супутниковий канал зв'язку.
- 4. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 5. Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу/тарифного плану. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
- 6. Тариф за підключення** застосовується відповідно до тарифів/тарифних планів, розміщених на сайті www.datagroup.ua.
- 7. Розрахунковий період** – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 8. Порядок розрахунків** – внесення Абонентом в порядку передоплати коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua
- 9. Відмова від користування послугами** – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в користування Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному законодавством України та Договором.
- 10. Фактична швидкість широкосмугового доступу до Інтернету** - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
- 11. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет**, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 Кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифів/тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
- 12. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет**, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом тарифу/тарифного плану, згідно Таблиці 1, 2 цих Умов.
- 13. ПрАТ «ДАТАГРУП»** має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
- 14. Назва тарифу/тарифного плану** є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, а також інших кількісних та якісних характеристик.
- 15. Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості її підключення та її технічні характеристики** залежать від технології за адресою отримання послуг.

Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету через супутниковий канал зв'язку від ПрАТ «ДАТАГРУП» для нових та існуючих абонентів (фізичних осіб) згідно таблиці 1.

Таблиця 1.

| Назва тарифу/тарифного плану | Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек | Обсяг пріоритетного трафіку, Мбайт ¹ | Абонентна плата грн./міс. | | |
|------------------------------|--|---|---------------------------|--------|----------------|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ |
| Преміум | 25600/6144 | 30720 | 2333,33 | 466,67 | 2800,00 |

¹Після використання абонентом зазначеного обсягу пріоритетного інтернет-трафіку, можливе обмеження швидкості передачі даних.

Тимчасове призупинення/скорочення послуги доступу до Інтернету за технологією KA-SAT (супутниковий двосторонній інтернет) для фізичних осіб:

Вартість послуги «Пауза послуги доступу до Інтернет за супутниковою технологією» (надалі – послуга пауза), складає 1500,00 грн/міс з ПДВ.

Скорочення переліку послуг можливе за заявою абонента, за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в розмірі достатньому для оплати послуги пауза на строк вказаний в заяві. При цьому після закінчення строку вказаного в заяві чинний тариф/тарифний план абонента буде змінено на доступний для підключення на дату виходу з паузи тариф/тарифний план.

Після закінчення терміну, зазначеного в заяві Абонента, та якщо на особовому рахунку наявна заборгованість за надання послуги *широкосмугового доступу до Інтернету через супутниковий канал зв'язку, то надання послуг* буде припинено Товариством.

Після закінчення терміну, зазначеного в заяві Абонента та якщо на особовому рахунку наявні кошти, то надання послуги *широкосмугового доступу до Інтернету через супутниковий канал зв'язку, то надання послуг* буде відновлено згідно з обраним абонентом тарифом/тарифним планом який буде доступний для підключення на дату виходу з паузи.